

Nous décrivons ici les principes avec lesquels Aimée recueille différents types de données sur ses clients. Cette page détaille les engagements concernant la politique de sécurité et de protection des données de Aimée afin de respecter, au maximum, votre vie privée.

### Définitions :

Afin d'éviter une interprétation imprécise voici quelques éléments de compréhension de termes utilisés :

- Données à caractère personnel: toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable est réputée être «une personne identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement.
- Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel (collecte, enregistrement, transmission, stockage, conservation, extraction, consultation, utilisation, interconnexion, segmentation, etc.).

### Responsable du traitement des données :

Tout traitement des informations personnelles communiquées à Aimée est effectué sous sa propre responsabilité.

### Comment recueillons-nous des données à votre sujet ?

La collecte de vos données personnelles (telles que votre nom et vos coordonnées) est le plus souvent basée sur votre relation client avec nous. Elle peut également découler de toute autre relation pertinente avec nous. Par exemple, nous collectons des données lorsque vous effectuez des actions sur nos services : en vous inscrivant en tant qu'utilisateur de notre site, en utilisant les services d'Aimée ou en nous fournissant d'autres informations.

Lorsque vous utilisez les services d'Aimée ou lorsque vous communiquez avec nous, par exemple, en créant votre compte client ou en envoyant un e-mail, les données d'identification sont stockées dans nos systèmes pour l'utilisation des services.

Nous collectons également les données de nos clients potentiels lorsqu'ils participent à des concours, des tirages au sort ou des événements clients.

### Quelles données recueillons-nous ?

Ces données comprennent votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, informations de marketing direct et consentement, informations sur la personne contact de l'entreprise, nom de la société, informations fournies par vous-même, informations de classification client, commande, livraison, accord et facturation. Nous stockons ce qui peut être connecté à vous.

Les informations clients que nous collectons nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience d'achat chez nous. Nous utilisons ces informations pour traiter les commandes, livrer les produits, tailler les paiements et communiquer avec vous

concernant vos commande, les produits, les services et offres promotionnelles, conserver et mettre à jour nos fichiers et ainsi vos comptes chez nous, mettre à votre disposition du contenu tel que les listes d'envies et les commentaires clients et recommander des produits et services susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons également ces informations pour améliorer nos boutiques et sites internet.

#### Liste des types d'informations que nous collectons :

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via notre site web ou par d'autres biais. Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations, cette décision risque néanmoins de limiter l'usage de nos services. Nous utilisons les informations que vous nous communiquez, notamment afin de répondre à vos demandes, de personnaliser vos futurs achats, d'améliorer nos services et de communiquer avec vous.

Les valeurs de base importantes pour Aimée comprennent la confidentialité des données des clients et de la communication, ainsi que la protection de la vie privée des clients dans toutes les opérations de l'entreprise. Lors de la manipulation des données personnelles de nos clients, nous suivons la législation, les ordres et les instructions des autorités et les bonnes pratiques de traitement des données.